

Bezpieczeństwo produktu – GPSR

W sklepie internetowym **www.polandnile.pl** bezpieczeństwo konsumentów jest jednym z naszych priorytetów. Jako importer egipskich produktów kosmetycznych działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności z:

- Rozporządzeniem (WE) nr 1223/2009 dotyczącym produktów kosmetycznych,
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR),
- Rozporządzenie GPSR obowiązuje od 13 grudnia 2024 r. i ma zastosowanie również do sprzedaży prowadzonej w formie sklepu internetowego (e-commerce).

Zakres oferowanych produktów

Firma POL&NILE oferuje produkty kosmetyczne przeznaczone do pielęgnacji:

- ciała,
- twarzy,
- włosów,
- brwi i rzęs,

w następujących kategoriach:

- oleje i olejki naturalne,
- kremy i maski,
- lotiony do ciała,
- balsamy do masażu,
- odżywki i kolekcje serum,
- preparaty oczyszczające.

Wszystkie produkty są kosmetykami w rozumieniu przepisów UE i zostały zgłoszone do Europejskiego Portalu Notyfikacji Produktów Kosmetycznych (CPNP).

Ogólne bezpieczeństwo produktów

Zgodnie z Rozporządzeniem GPSR oferowane produkty są bezpieczne w normalnych oraz **racjonalnie dających się przewidzieć** warunkach użytkowania, przy uwzględnieniu:

- ich przeznaczenia,
- składu i właściwości,
- sposobu prezentacji oraz informacji przekazywanych konsumentom.

Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku zewnętrznego i powinny być stosowane zgodnie z informacjami oraz ostrzeżeniami zamieszczonymi na opakowaniu i produkcie.

Oleje i olejki naturalne

Kosmetyki przeznaczone do pielęgnacji skóry i/lub włosów.

Ze względu na zawartość składników pochodzenia naturalnego możliwe są różnice w kolorze, zapachu lub konsystencji produktu – nie wpływa to na jego jakość ani bezpieczeństwo stosowania. Unikać kontaktu z oczami. W przypadku wystąpienia reakcji niepożądanych należy zaprzestać stosowania produktu. Przed pierwszym użyciem zaleca się wykonanie próby uczuleniowej. Nie stosować w przypadku uczulenia na składniki produktu.

Kremy i maski

Kosmetyki przeznaczone do pielęgnacji skóry twarzy, ciała i włosów.

Nie stosować na uszkodzoną lub podrażnioną skórę. Unikać kontaktu z oczami.

W przypadku wystąpienia objawów podrażnienia, takich jak zaczerwienienie, świąd lub pieczenie, należy przerwać stosowanie i skonsultować się z lekarzem. Nie stosować w przypadku uczulenia na składniki produktu.

Lotiony do ciała

Kosmetyki przeznaczone do codziennej pielęgnacji skóry ciała. Stosować na czystą i suchą skórę. Unikać kontaktu z oczami oraz błonami śluzowymi. Nie stosować w przypadku nadwrażliwości na którykolwiek ze składników produktu.

Balsamy do masażu

Kosmetyki przeznaczone do masażu i pielęgnacji skóry ciała.

Produkt przeznaczony do użytku zewnętrznego. Unikać kontaktu z oczami.

Nie stosować na uszkodzoną skórę ani w przypadku wystąpienia podrażnień. Nie stosować w przypadku uczulenia na składniki produktu.

Odżywki i kolekcje serum

Kosmetyki przeznaczone do pielęgnacji skóry włosów, brwi i rzęs.

Stosować zgodnie z zaleceniami producenta. Nie przekraczać zalecanej częstotliwości stosowania. W przypadku dostania się produktu do oczu - przemyć je wodą. Nie stosować w przypadku uczulenia na składniki produktu.

Preparaty oczyszczające

Kosmetyki przeznaczone do oczyszczania skóry twarzy i/lub ciała.

Unikać kontaktu z oczami. W przypadku dostania się produktu do oczu natychmiast przemyć je dużą ilością wody. Nie stosować na uszkodzoną lub silnie podrażnioną skórę. Nie stosować w przypadku uczulenia na składniki produktu.

Informacje przekazywane konsumentom

Każdy produkt oferowany w sklepie www.polandnile.pl posiada:

- jasne określenie kategorii i przeznaczenia,
- informacje dotyczące bezpiecznego stosowania,
- ostrzeżenia i środki ostrożności, jeśli są wymagane.

Szczegółowe dane, w tym:

- skład (INCI),
- numer partii,
- data minimalnej trwałości lub symbol PAO,
- dane osoby odpowiedzialnej,

znajdują się na opakowaniu produktu i/lub produkcie, zgodnie z przepisami prawa.

Kontakt i zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktów (art. 9 GPSR)

Kontakt i zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktów są dostępne w sposób łatwy i bezpośredni dla konsumentów, zgodnie z art. 9 Rozporządzenia (UE) 2023/988.

Jeżeli zauważysz:

- niepożądaną reakcję po użyciu produktu,
- podejrzenie zagrożenia dla zdrowia lub bezpieczeństwa,
- wadę produktu lub opakowania,

prosimy o niezwłoczny kontakt:

- **e-mail: info@polandnile.pl,**
- **formularz kontaktowy: dostępny w zakładce „Kontakt”.**

Adres korespondencyjny: **dane importera są podane w regulaminie sklepu.**

Rejestr zgłoszeń prowadzony jest w sposób umożliwiający identyfikację produktu, charakter zgłoszenia oraz podjęte działania.

Informacje dostępne przed zakupem (e-commerce)

Przed zawarciem umowy sprzedaży konsument ma dostęp do informacji o importerze, przeznaczeniu produktu, zasadach bezpiecznego stosowania oraz wymaganych ostrzeżeniach, zgodnie z art. 19 Rozporządzenia (UE) 2023/988.

Działania w przypadku zagrożenia

W sytuacji, gdy produkt mógłby stwarzać zagrożenie:

- podejmujemy niezwłoczne działania korygujące,
- informujemy właściwe organy nadzoru rynku, jeśli jest to wymagane,
- przekazujemy konsumentom jasne informacje dotyczące dalszego postępowania.

Przechowywanie i użytkowanie

Produkty należy:

- przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci,
- chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym i źródłami ciepła,
- stosować zgodnie z przeznaczeniem.

Informacja dla profesjonalnych klientów B2B

Podmioty dokonujące dalszej dystrybucji zakupionych produktów na **www.polandnile.pl** są zobowiązane do:

- sprzedaży produktów w oryginalnych opakowaniach,
- zachowania kompletnego i niezmienionego oznakowania,
- przestrzegania przepisów Rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz Rozporządzenia (UE) 2023/988 (GPSR).

POL&NILE

Importer egipskich produktów kosmetycznych – odpowiedzialna sprzedaż, zgodność z prawem UE i ochrona konsumentów.